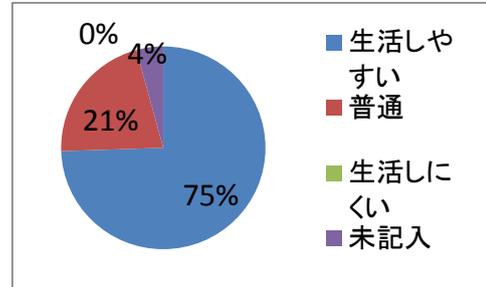


施設満足度アンケート(養護利用者家族)

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|-----|-----|-------|
| 58 | 47 | 81.0% |

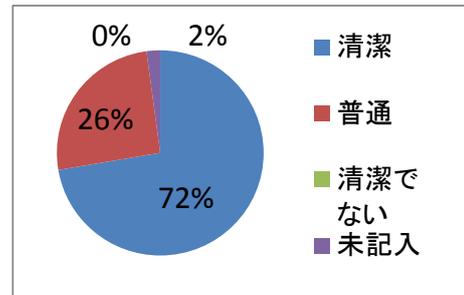
1. 施設は生活しやすいですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|--------|
| ① 生活しやすい | 35 | 74.47% |
| ② 普通 | 10 | 21.28% |
| ③ 生活しにくい | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 2 | 4.26% |
| 有効回答数 | 47 | |



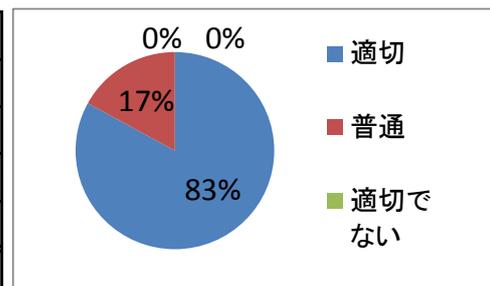
2. 施設内は清潔ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 清潔 | 34 | 72.34% |
| ② 普通 | 12 | 25.53% |
| ③ 清潔でない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 1 | 2.13% |
| 有効回答数 | 47 | |



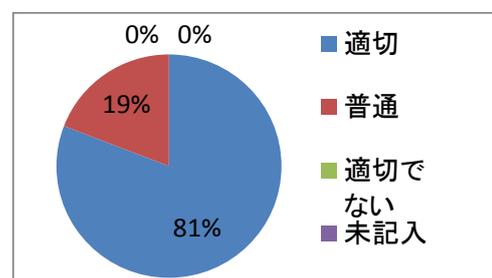
3. 職員の言葉遣いは適切ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 適切 | 39 | 82.98% |
| ② 普通 | 8 | 17.02% |
| ③ 適切でない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 0 | 0.00% |
| 有効回答数 | 47 | |



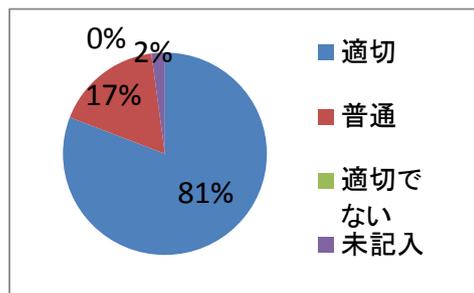
4. 職員の電話対応は適切ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 適切 | 38 | 80.85% |
| ② 普通 | 9 | 19.15% |
| ③ 適切でない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 0 | 0.00% |
| 有効回答数 | 47 | |



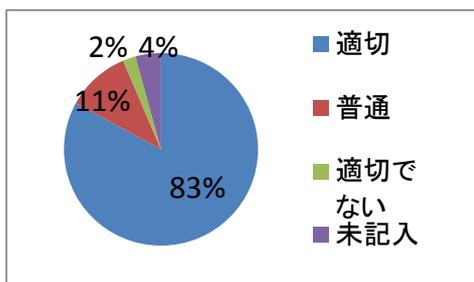
5. 職員の身だしなみは適切ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 適切 | 38 | 80.85% |
| ② 普通 | 8 | 17.02% |
| ③ 適切でない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 1 | 2.13% |
| 有効回答数 | 47 | |



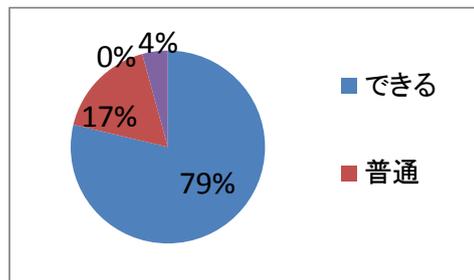
6. 面会に来られる皆様への対応は適切ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 適切 | 39 | 82.98% |
| ② 普通 | 5 | 10.64% |
| ③ 適切でない | 1 | 2.13% |
| ④ 未記入 | 2 | 4.26% |
| 有効回答数 | 47 | |



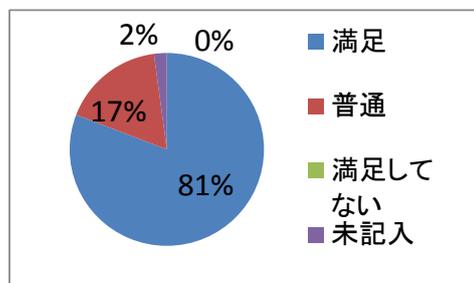
7. 職員に気軽に相談することはできますか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|--------|
| ① できる | 37 | 78.72% |
| ② 普通 | 8 | 17.02% |
| ③ できない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 2 | 4.26% |
| 有効回答数 | 47 | |



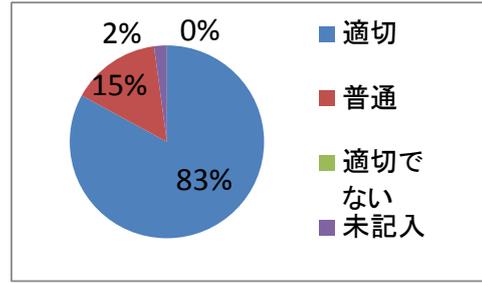
8. 職員の視覚障がい者に対する支援(情報支援や移動支援等)に満足されていますか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|--------|
| ① 満足 | 38 | 80.85% |
| ② 普通 | 8 | 17.02% |
| ③ 満足してない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 1 | 2.13% |
| 有効回答数 | 47 | |



9. 病気や怪我への対応を含め、職員の健康状態への配慮は適切ですか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|--------|
| ① 適切 | 39 | 82.98% |
| ② 普通 | 7 | 14.89% |
| ③ 適切でない | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 1 | 2.13% |
| 有効回答数 | 47 | |



10. この施設を利用して良かったと思いますか

| | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|--------|
| ① 良かった | 44 | 93.62% |
| ② 普通 | 2 | 4.26% |
| ③ 良くなかった | 0 | 0.00% |
| ④ 未記入 | 1 | 2.13% |
| 有効回答数 | 47 | |

