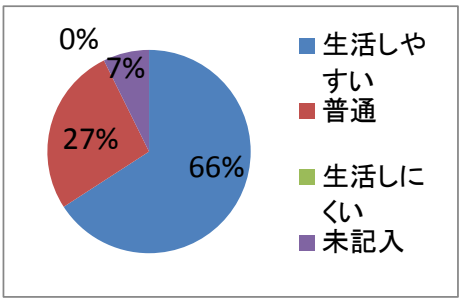
施設満足度アンケート(特養利用者家族)

配布数	回収数	回収率
50	41	82.0%

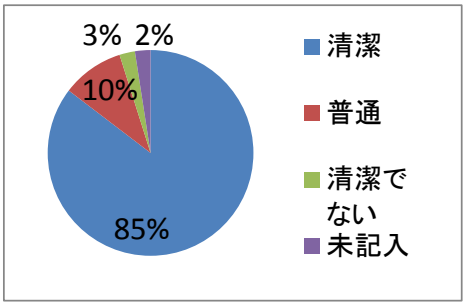
1. 施設は生活しやすいですか

	人数(人)	割合(%)
① 生活しやすい	27	65.85%
② 普通	11	26.83%
③ 生活しにくい	0	0.00%
④ 未記入	3	7.32%
有効回答数	41	



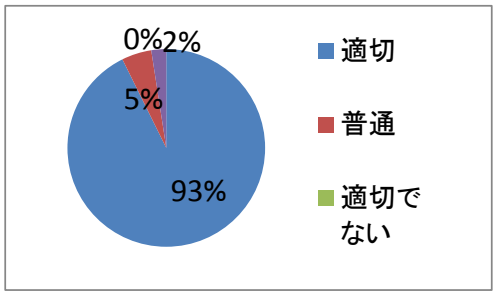
2. 施設内は清潔ですか

	人数(人)	割合(%)
① 清潔	35	85.37%
② 普通	4	9.76%
③ 清潔でない	1	2.44%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



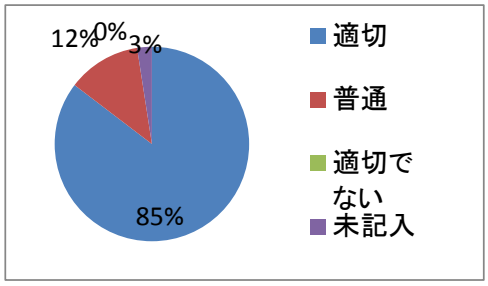
3. 職員の言葉遣いは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	38	92.68%
② 普通	2	4.88%
③ 適切でない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



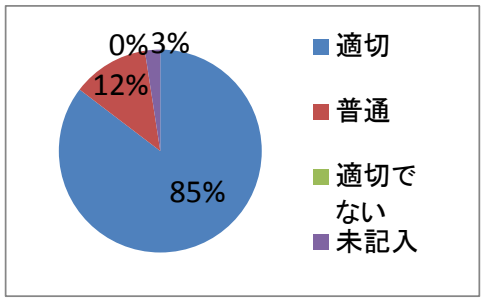
4. 職員の電話対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	35	85.37%
② 普通	5	12.20%
③ 適切でない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



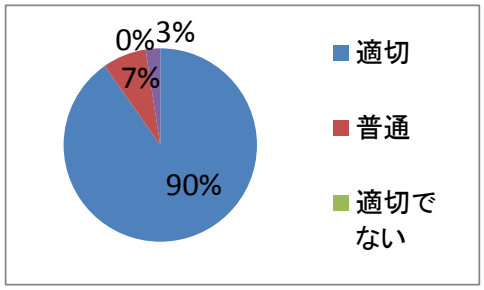
5. 職員の身だしなみは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	35	85.37%
② 普通	5	12.20%
③ 適切でない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



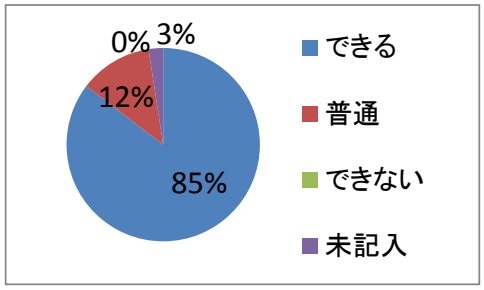
6. 面会に来られる皆様への対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	37	90.24%
② 普通	3	7.32%
③ 適切でない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



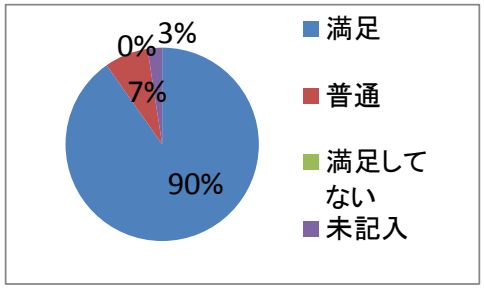
7. 職員に気軽に相談することはできますか

	人数(人)	割合(%)
① できる	35	85.37%
② 普通	5	12.20%
③ できない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



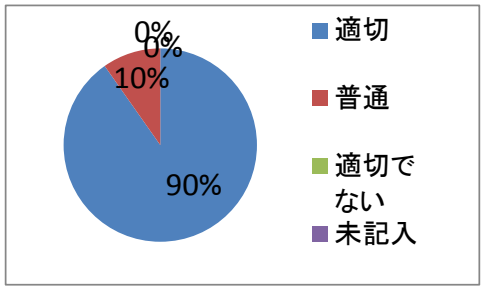
8. 職員の視覚障がい者に対する支援(情報支援や移動支援等)に満足されていますか

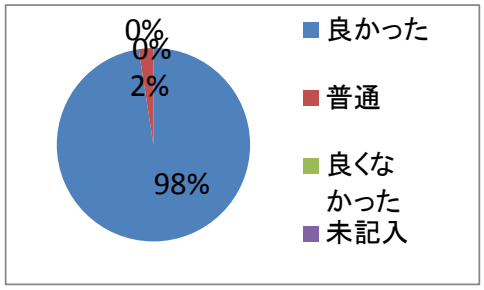
	人数(人)	割合(%)
① 満足	37	90.24%
② 普通	3	7.32%
③ 満足してない	0	0.00%
④ 未記入	1	2.44%
有効回答数	41	



9. 病気や怪我への対応を含め、職員の健康状態への配慮は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	37	90.24%
② 普通	4	9.76%
③ 適切でない	0	0.00%
④ 未記入	0	0.00%
有効回答数	41	



10. この施設を利用して良かったと思いますか

	人数(人)	割合(%)
① 良かった	40	97.56%
② 普通	1	2.44%
③ 良くなかった	0	0.00%
④ 未記入	0	0.00%
有効回答数	41