

## 特別養護老人ホーム第二胎内やすらぎの家

### テレビ電話ご利用までの流れについて

ご利用希望の方は、iPhoneやスマートフォン等の端末が必要となります。  
iPhoneやスマートフォン等の端末の「LINE」アプリを使用してテレビ電話を行います。

[ご利用までの流れ]

- ①. ご使用になるiPhoneやスマートフォンに「LINE」アプリをインストールしてください。(すでにLINEをご使用の場合は不要です)
- ②. iPhoneやスマートフォン等のLINEに胎内やすらぎの家のLINEを登録します。(設定方法は別紙をご確認ください)
- ③. LINE登録ができましたら、テレビ電話の希望日時を胎内やすらぎの家にご連絡ください。

**予約受付番号 (施設 iPhone 電話 080-5877-1620)**

④. 通話できる時間帯等については、次のとおりお願いします。

- 時間帯 … 午後1時30分～午後4時00分
- 通話時間 … 一家族様15分程度
- 通話場所 … お部屋、面会室等
- 通話発信 … 施設のiPhoneからビデオ通話を発信
- その他 … 利用者様の状態によって職員が同席します  
接続状況によって画像・音声の乱れが生じることがあります

※テレビ電話の設定等について、ご不明な点がございましたらご連絡ください。

## 第二胎内やすらぎの家 LINE 登録設定方法について

ご家族様の iPhone やスマートフォン等に「LINE」をインストールしてください。(すでにLINEをご利用の場合は不要です)

<p>①.</p> 	<p>ご家族様の iPhone やスマートフォン等から「LINE」を開きます。</p> 
<p>②.</p> 	<p>ホーム画面の上部にある「人型マーク」をタップします。</p>
<p>③.</p> 	<p>QRコードをタップします。</p>
<p>④.</p>  <p>QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。</p>	<p>この画面から胎内やすらぎの家 QRコードをスキャンします。 (QRコードは次のページにあります)</p>

<p>⑤.</p> 	<p>第二胎内やすらぎの家のQRコードです こちらをスキャンしてください。</p>
<p>⑥.</p> 	<p>QRコードをスキャンすると自動的に この画面に切り替わります。 追加を押して登録してください。</p>
<p>⑦.</p> 	<p>登録が終わりましたら、トーク画面 からテストメッセージを送ってくだ さい。</p> <p>登録者様のお名前と利用者様のお名前 をテストメッセージとしてお送りくだ さい</p>

★LINEの自動登録設定をONにしている方は、胎内やすらぎの家のiPhone（080-5877-1620）を電話登録すると自動的に友達追加されます。

★iPhoneやスマートフォンを固定し、ご家族様のお顔が見える状態にセットしていただくと助かります。施設ではiPhoneやスマホを横にして通話を開始します。