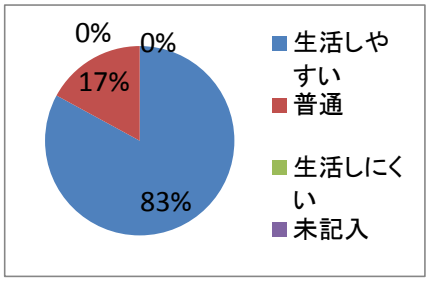
施設満足度調査結果(特養ご家族)

配布数	回収数	回収率
49	41	83.7%

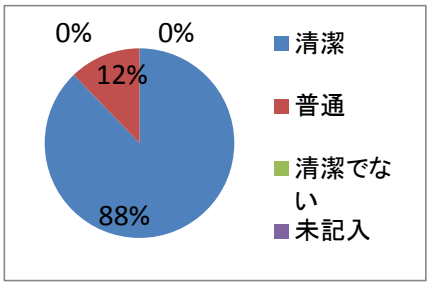
1. 施設は生活しやすいですか

	人数(人)	割合(%)
① 生活しやすい	34	82.9%
② 普通	7	17.1%
③ 生活しにくい	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



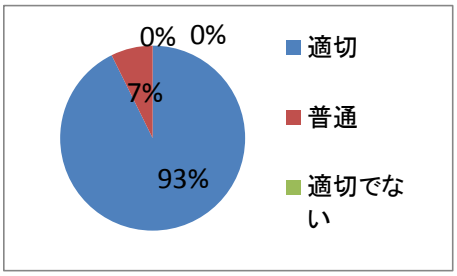
2. 施設内は清潔ですか

	人数(人)	割合(%)
① 清潔	36	87.8%
② 普通	5	12.2%
③ 清潔でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



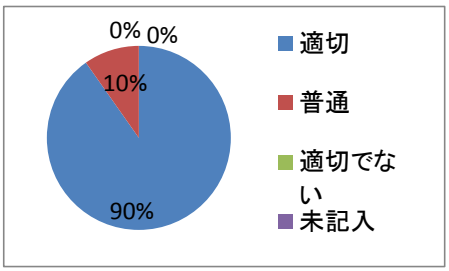
3. 職員の言葉遣いは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	38	92.7%
② 普通	3	7.3%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



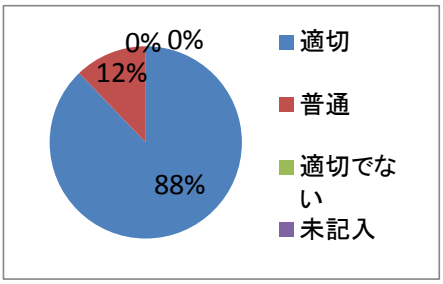
4. 職員の電話対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	37	90.2%
② 普通	4	9.8%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



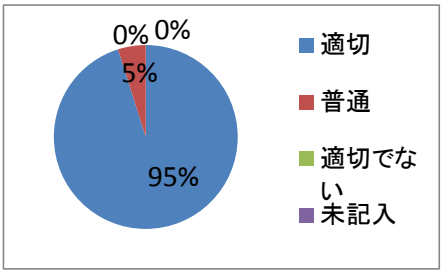
5. 職員の身だしなみは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	36	87.8%
② 普通	5	12.2%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



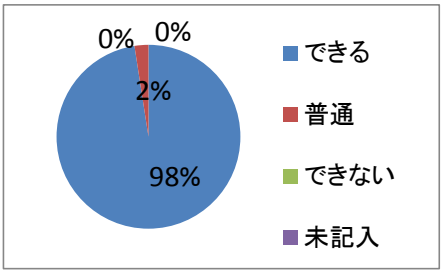
6. 面会に来られる皆様への対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	39	95.1%
② 普通	2	4.9%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



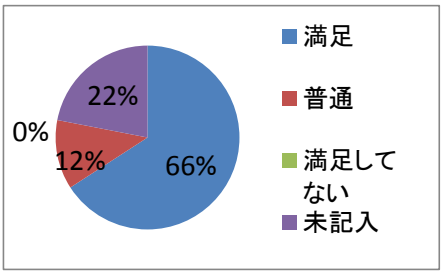
7. 職員に気軽に相談することはできますか

	人数(人)	割合(%)
① できる	40	97.6%
② 普通	1	2.4%
③ できない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%



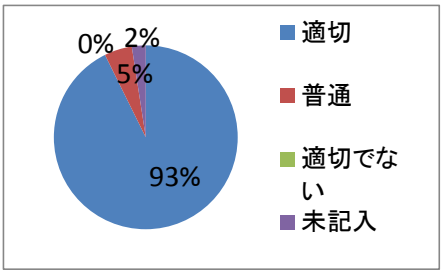
8. 職員の視覚障がい者に対する支援(情報支援や移動支援等)に満足されていますか

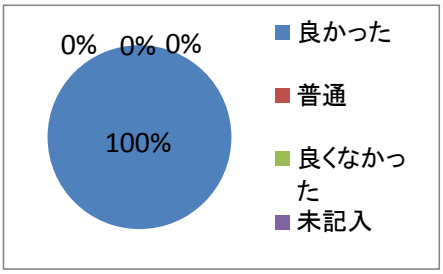
	人数(人)	割合(%)
① 満足	27	65.9%
② 普通	5	12.2%
③ 満足してない	0	0.0%
④ 未記入	9	22.0%
有効回答数	41	100.0%



9. 病気や怪我への対応を含め、職員の健康状態への配慮は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	38	92.7%
② 普通	2	4.9%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	1	2.4%
有効回答数	41	100.0%



10. この施設を利用して良かったと思いますか

	人数(人)	割合(%)
① 良かった	41	100.0%
② 普通	0	0.0%
③ 良くなかった	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	41	100.0%