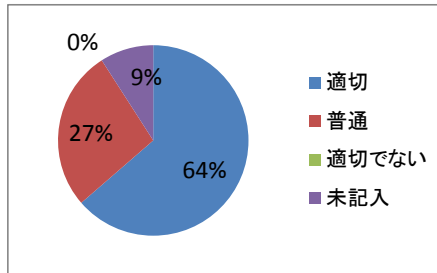


施設満足度調査結果(特養短期ご家族)

配布数	回収数	回収率
17	11	64.7%

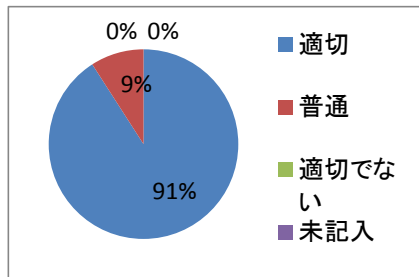
1. 送迎時の職員の対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	7	63.6%
② 普通	3	27.3%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	1	9.1%
有効回答数	11	100.0%



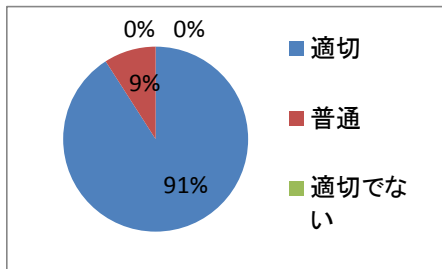
2. 職員の言葉遣いは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	10	90.9%
② 普通	1	9.1%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



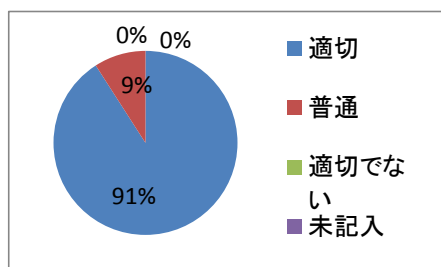
3. 職員の電話対応は対応は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	10	90.9%
② 普通	1	9.1%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



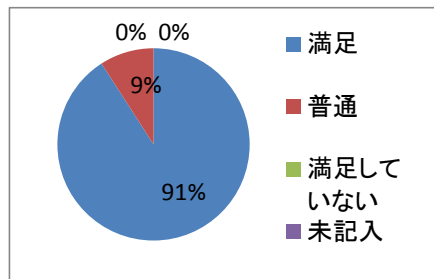
4. 職員の身だしなみは適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	10	90.9%
② 普通	1	9.1%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



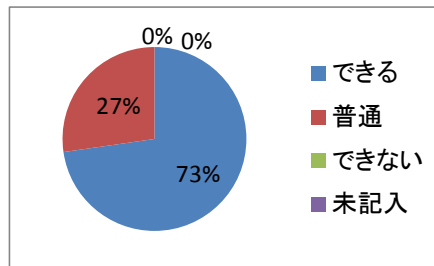
5. 職員が行う介護に満足されていますか

	人数(人)	割合(%)
① 満足	10	90.9%
② 普通	1	9.1%
③ 満足していない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



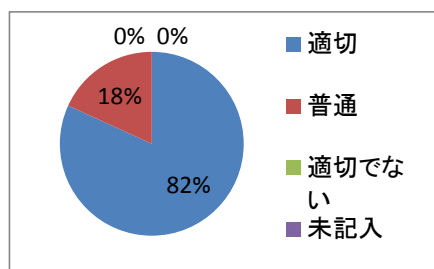
6. 職員に気軽に相談することができますか

	人数(人)	割合(%)
① できる	8	72.7%
② 普通	3	27.3%
③ できない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



7. 病気や怪我への対応を含め、職員の健康状態への配慮は適切ですか

	人数(人)	割合(%)
① 適切	9	81.8%
② 普通	2	18.2%
③ 適切でない	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%



8. この施設を利用して良かったと思いますか

	人数(人)	割合(%)
① 良かった	11	100.0%
② 普通	0	0.0%
③ 良くなかった	0	0.0%
④ 未記入	0	0.0%
有効回答数	11	100.0%

