令和３年度　養護盲老人ホーム「胎内やすらぎの家」
施設満足度調査　利用者・家族からの意見要望

養護利用者　意見・要望

□ 集会室、食堂入り口、連絡廊下（鹿ノ俣～頼母木）、理容室前倉庫の柱に頭をぶつけるので、環境整備をお願いしたい。

(改善案)

すでに業者にも確認しており、できるところから環境整備を行います。

□ 年を取ってきて出来なくなってきていることが多くなってきているので、適切なお手伝いをしてほしい。

(改善案)

要望を確認し、できないことについて、お手伝いさせていただきます。

□ 男性職員を増やしてほしい。

(改善案)

応募状況にもよりますが、ご意見として承ります。

□ 毎週でなくても月に一度、あんどう衣料店さんに来てもらうことはできないでしょうか。

(改善案)

あんどう衣料店さんの都合により来てもらうことは難しいです。他の業者さんも見つかっていない状況です。現状としては月１回、職員による注文衣料品の代行購入でお願いします

□ コロナが収まって早く出かけたい。外食もしたい。

(改善案)

感染症が収束したら以前のように外出行事を行います。また、施設内で楽しめる行事やデリバリー、テイクアウトも引き続き実施していきます。

□ 隣の声や物音がうるさい。

(改善案)

施設も古く隣室の生活音が聞こえるということはストレスになると思います。環境面の改善（防音ボード等の活用など）はもちろん、隣室者との組み合わせについても配慮していきます。

□ これからも楽しい行事をたくさん計画してほしい。

(改善案)

今後も楽しめる行事やイベントを計画していきます。また、皆さんからも「こういった行事やイベントを実施してほしい」といったご意見もいただけるとありがたいです。

□ 他の人にも目を向けてほしい。

(改善案)

全ての利用者さんに目配り、気配り、心配りができるようにしていきます。

養護身元引受人　意見・要望

□ 時折、付近の地方自治体の福祉関係の業務を担当する職員を対象に、そちらの施設を見てもらう機会を設けて、感想や意見を聞かせてもらってはどうでしょうか。

(改善案)

他機関の皆さんに施設を見ていただく機会があれば受け入れ、施設をご覧いただきたいと思います。また、施設からも法人の理念、地域との関わり、支援や介護に対する取組み、利用者の皆さんの生活の実際、職員の仕事など情報発信したいと思います。

□ 廊下と部屋の温度差やトイレや洗面所の設備など、建物の老朽化が気になります。

(改善案)

将来的に建て替えを予定しています。改修しなければいけない箇所は改修を行います。