令和４年度第二胎内やすらぎの家　施設満足度調査

「回答」および「ご意見・ご要望」を踏まえた改善・取り組み実施の検討結果

1．特養利用者　意見・要望

要望はありませんでした。

2．特養身元引受人　意見・要望

□日常の表情や些細な出来事を教えてほしいです。

（改善案）

毎月のお手紙での近況報告のほか、状態等の変化があった時や通院等の連絡の際、様子をお伝えさせていただきます。

3．特養短期利用者　意見・要望

□職員の方は気軽に相談できる人もいれば、そうじゃない人もいるので、もう少し利用者だけではなく、家族のことも考えてもらいたい。

（改善案）

相談しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。ご利用者様とご家族様の想いを汲み取りながらできることを行います。

4．特養短期身元引受人　意見・要望

□ショートステイを利用している父が時々口にすることがあります。入所している母のオムツ交換についてです。「優しく丁寧な人もいれば、雑で荒っぽい人もいる」私は話だけなので手際が良いとみるか　雑とみるか、丁寧化不慣れか、色々紙一重と思いますが、母は耳が不自由のために感じることがそのまま口に出て父に伝わるので、ちょっとお尻をポンポンと合図するなどの終わり方で誤解が解けると思います。忙しいところすみません。

（改善案）

利用者様に誤解を受けるような対応をしないようにしていきます。また、コミュニケーションを大切に介護にあたりたいと思います。

□本人はあまり希望ではないようですけれどもリハビリをもう少し多くお願いしたい。

（改善案）

楽しくリハビリができるよう工夫するとともに、出来る範囲でリハビリを行ってまいります。