

養護盲老人ホーム胎内やすらぎの家
特別養護老人ホーム第二胎内やすらぎの家

平成 30 年度 苦情受付状況について

【養護盲老人ホーム胎内やすらぎの家】

〔苦情件数〕 5 件

〔苦情内容〕

(苦情の内容)	(申出者)	(件 数)
情報提供の不足	利用者	2 件
意向確認の不足	利用者	1 件
職員の電話対応や薬の管理方法	家 族	1 件
プライバシーへの配慮不足	利用者	1 件

【特別養護老人ホーム第二胎内やすらぎの家】

〔苦情件数〕 1 件

〔苦情内容〕

(苦情の内容)	(申出者)	(件 数)
説明不足と苦情対応の遅さ	家 族	1 件